

## AVISO DE PRIVACIDAD

En **Automóviles Vallejo GKA, S. de R.L. de C.V.** (en adelante **TOYOTA VALLEJO**), con domicilio en Calzada Vallejo número 724-A Colonia Coltongo, Código Postal 02630, Alcaldía Azcapotzalco, en la Ciudad de México, como parte de nuestra política respetamos y protegemos la privacidad de nuestros clientes y de todas las personas titulares de datos personales, por lo que ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normatividad aplicable.

### DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE

**TOYOTA VALLEJO** recaba sus datos personales por ser necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios, respetando los principios establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales y su Reglamento. Los datos personales que recabamos son los siguientes:

- a) Datos generales que incluyen su nombre, domicilio, nacionalidad, fecha de nacimiento, edad, género, ocupación y/o profesión, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), clase y tipo de licencia de conducir, nombre de la empresa donde trabaja, domicilio de la empresa, correo electrónico, teléfono, teléfono de oficina, número de fax y/o teléfono celular).
- b) Datos financieros y patrimoniales como son datos de cuentas bancarias y monto de ingresos pasados y/o presentes.
- c) Referencias personales consistentes en nombre y números telefónicos de contacto de familiares o amigos.

**TOYOTA VALLEJO** no recaba datos personales considerados sensibles en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales de carácter "financiero y patrimonial". Si usted no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus datos personales de carácter financiero y patrimonial, se entenderá que nos otorga su consentimiento expreso para ello. De cualquier forma, nos comprometemos a no tratar estos datos para finalidades diversas de las apuntadas en este Aviso de Privacidad, salvo en el caso de las excepciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales de terceras personas que en su caso usted nos proporcione, serán tratados para los fines del presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso se entenderá que usted ha obtenido del tercero de quien proporcione datos personales su consentimiento.

**TOYOTA VALLEJO** recaba sus datos personales:

1. De forma personal, es decir, directamente de Usted ya sea de forma verbal o escrita en el domicilio de **TOYOTA VALLEJO** o en cualquiera de sus sucursales cuyos domicilios pueden ser consultados en la página de Internet <https://www.toyovallejo.com.mx>
2. Vía telefónica cuando Usted se comunica al teléfono (55) 5385 3000
3. A través de la página de internet <https://www.toyovallejo.com.mx>
4. Por redes sociales, única y exclusivamente si el cliente proporciona los datos respectivos.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que Usted nos proporciona son destinados a las siguientes finalidades:

- a) Identificación, control de acceso y seguridad en nuestras instalaciones;
- b) Contactarlo para ofrecerle y proveer productos o servicios de **TOYOTA VALLEJO**, y de las empresas relacionadas Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.; Toyota Financial Services, S.A. de C.V.; DTM Protección Extendida, S.A.P.I. de C.V.;
- c) Presentarle cotizaciones para que pueda decidir sobre la adquisición de los vehículos comercializados en las instalaciones de **TOYOTA VALLEJO**;

- d) Integrar un expediente de identificación de Usted en calidad de cliente de **TOYOTA VALLEJO** mismo que incluirá el pedido correspondiente al vehículo que seleccione para su adquisición;
- e) Promover, cotizar y venderle refacciones, autopartes y/o accesorios de los ofrecidos por **TOYOTA VALLEJO** en el interior de nuestras instalaciones;
- f) Hacerle llegar información que incluye recordatorios de servicio, como atención al cliente, carta de bienvenida, información sobre campañas preventivas de servicio y/o seguridad, así como coordinar citas para pruebas de manejo;
- g) Registrar citas de servicio de mantenimiento y/o reparación de su vehículo; elaborar la orden de servicio y enviarle el presupuesto correspondiente;
- h) Recoger y entregar su vehículo, acorde a sus instrucciones;
- i) Prestar los servicios de información y asistencia (Asistencia Toyota);
- j) Prestar los servicios relacionados con la aplicación de garantías, extensión de garantías y el mantenimiento de su vehículo;
- k) Realizar la reposición de las llaves electrónicas de sus vehículos;
- l) Emitir recibos de pago y Comprobantes Fiscales Digitales por Internet por servicios y/o productos que **TOYOTA VALLEJO** ofrece;
- m) Cumplir con obligaciones legales derivados de la comercialización de vehículos;
- n) Transferirlos a otras entidades relacionadas como Toyota Motor Sales de México S de RL de C.V, así como a sus empresas filiales, subsidiarias, controladas o controladoras, Toyota Financial Services SA de CV, DTM PROTECCION EXTENDIDA SAPI DE CV para que le ofrezcan productos y/o servicios relacionados con la marca Toyota
- o) Transferirlos a Toyota Financial Services S.A. de C.V. o a las Instituciones de Crédito correspondientes para, en caso de que Usted requiera un crédito automotriz, ésta pueda analizar si es sujeto o no del mismo, verificar su identidad y ofrecerle productos y/o servicios relacionados a éste.
- p) Atender sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros productos y/o servicios, y
- q) Dar cumplimiento a requerimientos legales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para **finalidades secundarias o accesorias**, que, aunque no son necesarias para el servicio solicitado y/o el producto vendido, nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, siendo estas finalidades la mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial.

- a) Realizar actividades de mercadeo, promoción en general y encuestas de satisfacción relacionados con los productos y/o servicios de **TOYOTA VALLEJO** y de la marca Toyota, así mismo para realizar controles estadísticos y administrativos;
- b) Para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o comerciales, tales como ofrecimiento de garantías, de seguros y/o de promociones;
- c) Invitarlo y registrar su participación en demostraciones de autos, realización de concursos y eventos promocionales.
- d) Enviarle revistas y material promocional que consideramos puedan ser de su interés.

En caso de que Usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios o accesorios, usted puede presentar en cualquier momento un escrito libre en nuestro domicilio o enviarnos un correo electrónico con el asunto DATOS PERSONALES a [asistmkt@grupokasa.com.mx](mailto:asistmkt@grupokasa.com.mx) manifestando lo anterior. Cabe mencionar que la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias o accesorias no será motivo para que le neguemos nuestros servicios y/o productos ni cualquier información relacionada con ellos.

#### **TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN A TERCEROS**

**TOYOTA VALLEJO** podrá transferir sus datos personales a Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.; Toyota Motor de México, S. de R.L. de C.V.; Toyota Motor North America, Inc; empresas filiales del grupo Toyota en el país y el extranjero y terceros con quienes mantiene una relación jurídica, para las siguientes finalidades:

- I. Ofrecer, tramitar y gestionar la adquisición de productos y/o servicios propios de los distribuidores autorizados Toyota en la República Mexicana, o de las empresas Toyota Financial Services México, S.A. de C.V. ("Toyota Financial") y/o Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. ("Toyota México");

- II. Servicios post-venta para mantener comunicación en general dentro de los que se encuentra el envío de cartas de bienvenida, recordatorios y citas de servicio; información sobre campañas preventivas de servicio; responder y dar seguimiento a comentarios, consultas, quejas y reclamaciones que usted presente en relación con nuestros productos y servicios; apoyo en la validación de la garantía de los bienes que comercializamos y los servicios prestamos; trámite y renovación de seguros; servicios bajo el programa de "Asistencia Vial" o cualquier otro programa similar de Toyota México; informar acerca de llamados a revisión de los vehículos comercializados y conocer el historial de los servicios de mantenimiento;
- III. Publicidad, prospección comercial y marketing que incluyen el envío de invitaciones a eventos publicitarios, cotizaciones, promociones y lanzamiento de nuevos productos o información de vehículos, refacciones y mantenimiento, citas para pruebas de manejo; encuestas de satisfacción y seguimiento a nuestra relación comercial;
- IV. Ofrecer, evaluar y/o dar seguimiento a la prestación de servicios de financiamiento automotriz proporcionados por Toyota Financial y/o terceros ajenos al Grupo Toyota;
- V. Dar cumplimiento a requerimientos legales formulados por las autoridades federales y locales competentes;
- VI. Análisis estadísticos, administrativos, encuestas de satisfacción, estudios de mercado y administración de bases de datos de correos electrónicos.
- VII. Evaluar su solicitud de crédito para la adquisición financiada de los vehículos que ofrecemos, y
- VIII. Para cumplir la obligación legal de presentar avisos y suministrar datos a la autoridad para integrar el Registro Público Vehicular (REPUVE).

Es importante señalar, que los terceros a quienes hacemos la transferencia de sus datos personales se comprometen en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad, y cumplen con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes. Nos comprometemos a realizar la transferencia de su información en los términos que fijan las disposiciones legales y reglamentarias aplicables en materia de protección de datos personales, y a no transferir su información personal a terceros sin contar con su consentimiento previo, salvo en el caso de las excepciones previstas en la Ley.

Toda vez que el tratamiento y la transferencia de sus datos personales es indispensable para cumplir las finalidades expuestas en el presente Aviso de Privacidad, su limitación podría impedirnos cumplir con ellas y proporcionarle los servicios de calidad que usted espera de nosotros. Por ello, si usted no nos manifiesta expresamente su oposición para que sus datos personales sean tratados y transferidos a terceros en los términos y para las finalidades antes apuntadas, se entenderá que nos ha otorgado su consentimiento para ello.

#### **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS**

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos, le ofrecemos los siguientes medios:

- 1) Su registro en el listado de exclusión "Lista para Evitar Publicidad" a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para lo anterior **TOYOTA VALLEJO** le brinda dos opciones:
  - a) Acudir a presentar la solicitud respectiva mediante un escrito libre en el domicilio señalado en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad, acompañando copia de su identificación oficial y la factura y/o documento emitido por **TOYOTA VALLEJO** en el que se observen los datos personales que fueron proporcionados
  - b) Enviar la información citada en el inciso a) anterior vía correo electrónico a [asistmkt@grupokasa.com.mx](mailto:asistmkt@grupokasa.com.mx) con el asunto LIMITACIÓN DATOS PERSONALES

- 2) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, Usted puede consultar el portal de internet de PROFECO o bien ponerse en contacto directo con esta Dependencia.

### **SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD DE DERECHOS ARCO)**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de ACCEDER a sus datos personales que ya poseemos y a los detalles del tratamiento (uso, divulgación o almacenamiento) de los mismos, RECTIFICARLOS en caso de que su información esté desactualizada sea inexacta o esté incompleta, CANCELARLOS cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, OPONERSE al tratamiento de los mismos para fines específicos (los "**DERECHOS ARCO**").

Para ejercer sus DERECHOS ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de formato que le será proporcionado por **TOYOTA VALLEJO**; ya sea en el Centro de Atención al Cliente de **TOYOTA VALLEJO** o solicitándolo a través de un correo electrónico con el asunto SOLICITUD DERECHOS ARCO dirigido a [asistmkt@grupokasa.com.mx](mailto:asistmkt@grupokasa.com.mx). Una vez llenado dicho formato, deberá mandarlo al correo electrónico citado acompañando su identificación oficial y la factura y/o documento emitido por **TOYOTA VALLEJO** en el que se observen los datos personales que fueron proporcionados

Le pedimos que para el ejercicio de los DERECHOS ARCO considere que, por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos respecto de los que desee oponerse a su tratamiento.

Asimismo, le informamos que es posible que **TOYOTA VALLEJO** no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

Se hace de su conocimiento que la solicitud a que se hace referencia en párrafos anteriores, deberá ser llenada y acompañada al menos con lo siguiente:

- a) El nombre del titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular (identificación oficial)
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de **rectificación** de datos personales, usted deberá indicar, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Tratándose de solicitudes de **acceso** a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de su identidad y la obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples de los mismos.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, **TOYOTA VALLEJO** le comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de veinte días hábiles. Si resultare procedente, dentro de los quince días siguientes podrá hacer efectivo su derecho solicitado. En caso de que **TOYOTA VALLEJO** deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico o entregadas en el domicilio que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado. Si bien el ejercicio de los Derechos ARCO y la entrega de información es gratuita, **TOYOTA VALLEJO** se reserva el derecho a cobrar los gastos de

envío y costos de fotocopiado.

**TOYOTA VALLEJO** podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales
- II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, **TOYOTA VALLEJO** informará el motivo de su decisión y le comunicará, en los plazos señalados, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

Para REVOCAR el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar la solicitud respectiva mediante un escrito libre en el domicilio señalado en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad, o enviándolo por correo electrónico dirigido a [asistmkt@grupokasa.com.mx](mailto:asistmkt@grupokasa.com.mx), acompañando copia de su identificación oficial y la factura y/o documento emitido por **TOYOTA VALLEJO** en el que se observen los datos personales que fueron proporcionados con el asunto REVOCACIÓN DATOS PERSONALES, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos la revocación del consentimiento es procedente de forma inmediata ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando los mismos.

Una vez realizado el procedimiento correspondiente y que se ha detallado en el párrafo anterior, **TOYOTA VALLEJO** le comunicará vía correo electrónico en un plazo máximo de veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de revocación, la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, dichos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso

### **PROCEDIMIENTO Y MEDIO DE COMUNICACIÓN DE LAS MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, para la atención de reformas legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos o a través de nuestra página de internet <https://www.toyota-vallejo.com.mx/> en la cual puede consultar el Aviso de Privacidad vigente.

<input type="checkbox"/> Si otorgo a favor de Automóviles Vallejo Gka, S. de R.L. de C.V., mi consentimiento expreso a fin de que trate mis datos, personales y datos personales sensibles para las finalidades secundarias indicadas anteriormente.	<input type="checkbox"/> No otorgo a favor de Automóviles Vallejo Gka, S. de R.L. de C.V., mi consentimiento expreso a fin de que trate mis datos, personales y datos personales sensibles para las finalidades secundarias indicadas anteriormente.
--	--